

## **Datenschutzhinweise**

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren die Stadtwerke Uelzen GmbH den Kunden über die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten, unter Einhaltung der geltenden Datenschutzvorschriften (insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes), im Rahmen des (Online-)Erwerbs von Waren (insbesondere Tickets und Kurskarten) für die Nutzung des BADUE.

### **I. Wer ist für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden verantwortlich und an wen kann er sich bei Fragen wenden?**

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z. B. Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)) für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden ist: **Stadtwerke Uelzen GmbH, Im Neuen Felde 105, 29525 Uelzen, Telefon: 0581 960-0, Telefax: 0581 960-111, Email: mail@stadtwerke-uelzen.de.**

Die Datenschutzbeauftragte steht für Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten unter **Datenschutzbeauftragte, EVU-ASSIST GmbH, Heidbergstraße 100, 22846 Norderstedt, Email: Datenschutzbeauftragter@evu-asisst.de, Telefon: 040 309852 550 16** gerne zur Verfügung.

### **II. Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet? Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?**

Wenn sich der Kunde im Onlineshop registriert, verarbeiten die Stadtwerke Uelzen GmbH bestimmte personenbezogene Daten, deren Umfang aus der entsprechenden Eingabemaske ersichtlich ist (z. B. Kontaktdaten des Kunden).

Bei der Kontaktaufnahme vor Ort im BADUE bzw. dem Erwerb von Waren vor Ort verarbeiten die Stadtwerke Uelzen GmbH ggf. personenbezogene Daten des Kunden, wenn er diese dem Kassenpersonal (mündlich) mitteilt.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske bzw. vor Ort bei der Kontaktaufnahme dient zur Bearbeitung des Anliegens des Kunden bzw. Abwicklung und Verwaltung der Bestellung. Die Verarbeitung erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a), lit. b) und lit. f) DS-GVO. Das berechtigte Interesse der Stadtwerke Uelzen GmbH folgt aus dem Zweck der Verarbeitung.

Um nach der Registrierung im Onlineshop Bestellvorgänge vorzunehmen, erheben die Stadtwerke Uelzen GmbH zudem bestimmte personenbezogene Daten, deren Umfang aus der entsprechenden Eingabemaske ersichtlich ist (insbesondere Abrechnungsdaten).

Die Stadtwerke Uelzen GmbH bieten verschiedene Zahlungsmöglichkeiten an. Der Kunde kann die Zahlung im Onlineshop mit einem der folgenden Zahlungsmittel tätigen: PayPal, Lastschrift oder Kreditkarte. Bei der Durchführung der Zahlung mit diesen Zahlungsmitteln ist

der jeweilige Zahlungsdienstleister bzw. das jeweilige Bankinstitut datenschutzrechtlich verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden. Die Stadtwerke Uelzen GmbH verarbeiten die personenbezogenen Daten lediglich als datenschutzrechtlich Verantwortliche, wenn sie Informationen über die vom Kunden gewählte Zahlungsart und die Bestellung an den jeweiligen Zahlungsdienstleister weitergeben. Die Stadtwerke Uelzen GmbH erhalten nach der Bezahlung nur die Information, ob die Zahlung erfolgreich war. Die Stadtwerke Uelzen GmbH erhalten darüber hinaus keine Zahlungs- oder Bonitätsdaten oder Login-Daten von den Zahlungsdienstleistern.

Die Zulässigkeit dieser Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO. Die Bereitstellung der Daten des Kunden ist erforderlich, damit die Online-Zahlung sicher abgewickelt werden kann.

### **III. Werden im Rahmen der Bestellung über den Onlineshop personenbezogene Daten beim Besuch der Website erhoben?**

#### **1. Server-Log-Dateien**

Bei jedem Aufruf der Website erfasst das System automatisiert Daten (sog. Server-Log-Dateien) und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp und Betriebssystem des Nutzers
- Name der aufgerufenen Unterseite
- Referrer-URL (Herkunfts-URL, von der aus Du auf die Website gekommen bist)

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Darüber hinaus dienen die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit der informationstechnischen Systeme. Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und f) DS-GVO. Das berechtigte Interesse nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO besteht in der Optimierung der Website sowie der Gewährleistung der technischen Sicherheit.

#### **2. Cookies**

Die Internetseiten verwenden teilweise sogenannte Cookies. Cookies richten auf dem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, das Angebot

nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem Rechner des Kunden abgelegt werden und die der Browser des Kunden speichert.

Folgende zwei Arten von Cookies werden verwendet:

**Session-Cookies:**

Zum Einloggen in die BÄDER SUITE ist die Verwendung von sogenannten Session-Cookies notwendig. Durch Session-Cookies werden Informationen über die aktuelle Sitzung hinterlegt, also Daten, die mit einer Website verbunden sind, auf dem Computer des Kunden gespeichert und auf Anfrage an den Server übermittelt. So kann der Kunde identifiziert werden und bestimmte Einstellungen speichern und abrufen. Solange der Browser des Kunden geöffnet ist und er eingeloggt ist, bleibt diese Sitzung bestehen. Sobald sich der Kunde ausloggt, wird die Sitzung beendet.

**Persistente Cookies:**

Sogenannte persistente Cookies speichern Informationen zwischen zwei Besuchen der Website. Anhand dieser Informationen wird der Kunde bei seinem nächsten Besuch wiedererkannt und die Website reagiert entsprechend. Diese Cookies laufen nicht ab, wenn der Kunde den Browser schließt. Wie lange ein persistentes Cookie auf dem Gerät des Kunden gespeichert bleibt, variiert von Cookie zu Cookie. Persistente Cookies werden benötigt, um den Warenkorb über die normale Session-Laufzeit hinaus speichern zu können. Sie erinnern sich an die im Warenkorb hinterlegten Produkte des Kunden, wenn dieser die Website erneut besucht.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Die Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung der Dienste stellt ein berechtigtes Interesse dar.

#### **IV. Erfolgt eine Offenlegung personenbezogener Daten gegenüber anderen Empfängern?**

Für den Online-Erwerb von Waren für die Nutzung des BADUE nutzen die Stadtwerke Uelzen GmbH das Buchungsportal „BÄDER SUITE“, welches von der Michel Development & Consulting GmbH & Co. KG betrieben wird. Die vom Kunden zwecks Bestellung eingegebenen personenbezogenen Daten können an den Betreiber dieses Portals weitergeleitet und durch diesen verarbeitet werden. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt dabei zum Zwecke der Unterstützung und der Bearbeitung der Registrierung, der Bestellungen sowie der Abwicklung des Zahlungsverkehrs.

Des Weiteren werden die personenbezogenen Daten an Abrechnungs- und IT-Dienstleister weitergegeben.

#### **V. Erfolgt eine Übermittlung personenbezogener Daten an oder in Drittländer?**

Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

## **VI. Für welche Dauer werden personenbezogene Daten gespeichert?**

Personenbezogene Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Personenbezogene Daten zur Begründung, Durchführung und Beendigung eines Vertragsverhältnisses und zur Wahrung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257 HGB, § 147 AO) werden hingegen so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist.

Personenbezogene Daten zum Zwecke der Direktwerbung werden so lange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse an der Verarbeitung besteht, höchstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus. Dies gilt nicht, sofern ein Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten zum Zwecke der Direktwerbung erfolgt.

## **VII. Welche Rechte hat der Kunde in Bezug auf die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten?**

Als betroffene Person im Sinne der DS-GVO stehen dem Kunden die nachstehenden Rechte zu:

- Recht auf Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die den Kunden betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist (Art. 17 DS-GVO). Dies gilt nicht, wenn die Verarbeitung nach Art. 17 Abs. 3 DS-GVO erforderlich ist,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO),
- Recht auf Übertragung der vom Kunden bereitgestellten, ihn betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
- Recht auf jederzeitigen Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO). Darüber hinaus lässt der Widerruf die Verarbeitung auf Grundlage anderer Vorschriften (z. B. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO) unberührt. Der Widerruf ist an die Stadtwerke Uelzen GmbH, Im Neuen Felde 105, 29525 Uelzen, Telefon: 0581 960-0, Telefax: 0581 960-111, Email: [mail@stadtwerke-uelzen.de](mailto:mail@stadtwerke-uelzen.de) zu richten,
- Soweit der Kunde der Stadtwerke Uelzen GmbH eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Telefonwerbung erteilt hat, verarbeiten die Stadtwerke Uelzen

GmbH personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung kann der Kunde jederzeit gem. Art. 7 Abs. 3 DS-GVO widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung,

- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).
- **Recht auf Widerspruch. Der Kunde kann den Stadtwerken Uelzen gegenüber jederzeit der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten, die die Stadtwerke Uelzen GmbH auf die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) DS-GVO liegt, oder auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO stützen, aus Gründen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben, unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Die Stadtwerke Uelzen GmbH werden die personenbezogenen Daten im Falle eines Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, sie können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Kunden überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

**Der Kunde hat das Recht jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung ihn betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen. In diesem Fall erfolgt keine weitere Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung.**

**Der Widerspruch ist an die Stadtwerke Uelzen GmbH, Im Neuen Felde 105, 29525 Uelzen, Telefon: 0581 960-0, Telefax: 0581 960-111, Email: mail@stadtwerke-uelzen.de zu richten.**

**VIII. Ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich? Besteht eine Pflicht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche möglichen Folgen hätte die Nichtbereitstellung?**

Ohne eine Kenntnis von Informations- und Kontaktdaten bestünde für die Stadtwerke Uelzen GmbH keine verlässliche Grundlage zur Abwicklung der Bestellung des Kunden. Insofern sind diese Daten (mit Ausnahme der Daten, die etwa in der Eingabemaske optional angegeben werden können) Bedingung für den Erwerb von Waren für die Nutzung des BADUE.

**IX. Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling? (Profiling = für bestimmte Zwecke nutzbare Erstellung des Gesamtbildes einer Persönlichkeit)**

Nein.

**X. Aus welchen (auch öffentlichen) Quellen stammen die verarbeiteten personenbezogenen Daten?**

Die Stadtwerke Uelzen GmbH verarbeiten personenbezogene Daten, die sie im Rahmen der Registrierung / Bestellung vom Kunden erhalten haben oder die er ihnen (mündlich) mitteilt, wenn er sie gegenüber dem Kassenspersonal angibt.

Stand: Januar 2023