

## **1. Geltungsbereich**

1.1 Die Stadtwerke Uelzen GmbH, Im Neuen Felde 105, 29525 Uelzen (nachfolgend Stadtwerke Uelzen), betreiben das Badeland Uelzen (nachfolgend BADUE). Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) regeln die Vertragsbeziehung zwischen den Stadtwerken Uelzen und Verbrauchern, Unternehmen, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen (fortan einheitlich Kunde genannt) hinsichtlich der Bestellung und des Erwerbs von Waren (Tickets, Gutscheine und Kurskarten) für das BADUE über den Onlineshop sowie vor Ort im BADUE und im Kundenzentrum der Stadtwerke Uelzen.

1.2 Die AGB werden Bestandteil des Vertrages in der zum jeweiligen Zeitpunkt des Erwerbs gültigen Fassung. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn die Stadtwerke Uelzen von ihnen Kenntnis haben und/oder ihnen nicht ausdrücklich widersprechen.

1.3 Der Kunde kann die aktuell gültigen AGB auf der Homepage der Stadtwerke Uelzen unter <https://www.stadtwerke-uelzen.de/BADUE/> abrufen und ausdrucken und überall dort einsehen, wo Waren im Zusammenhang mit der Nutzung des BADUE erworben werden können (z. B. im Kassenbereich des BADUE).

## **2. Vertragsgegenstand und Leistungsbefreiung**

2.1 Gegenstand des Vertrages ist die Bestellung und der Erwerb von Waren im Onlineshop der Stadtwerke Uelzen, an den Kassenautomaten und der Handkasse vor Ort im BADUE und im Kundenzentrum der Stadtwerke Uelzen.

Hierzu zählen sämtliche Tickets (z. B. Einzel- und Mehrfachtickets), Gutscheine sowie Kurskarten für die Teilnahme an diversen Kursen im BADUE.

Weitere Einzelheiten dazu finden sich in den ergänzenden Angaben auf der Internetseite der Stadtwerke Uelzen.

2.2 Die Stadtwerke Uelzen sind von ihrer Leistungspflicht befreit, soweit und solange diese AGB entsprechende Beschränkungen vorsehen und keine gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen. Dies gilt auch, soweit und solange die Stadtwerke Uelzen die Erfüllung ihrer Leistungspflicht auf Grund von höherer Gewalt oder anderen unvorhersehbaren Umständen, auf die sie keinen Einfluss haben und deren Abwendung nicht mit einem angemessenen technischen oder wirtschaftlichen Aufwand erreicht werden kann, wesentlich erschwert oder unmöglich gemacht wird. Soweit wegen höherer Gewalt oder aus Gründen, die die Stadtwerke Uelzen nicht zu vertreten haben, die Nutzung des Bades eingeschränkt oder komplett eingestellt werden muss und der Kunde deshalb die volle Nutzungszeit im BADUE nicht auskosten konnte, hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung des gezahlten Preises.

## **3. Vertragsschluss**

3.1 Der Vertrag zwischen dem Kunden und den Stadtwerke Uelzen kommt an den Kassenautomaten sowie an der Handkasse durch die Aushändigung der Ware zustande.

3.2 Hinsichtlich des Onlineshops ist zu beachten, dass die Präsentation der Waren noch kein Vertragsangebot seitens der Stadtwerke Uelzen darstellt, sondern lediglich eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, seinerseits ein Vertragsangebot abzugeben. Mit dem Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Der Vertrag kommt sodann erst mit einer ausdrücklichen Annahmeerklärung des Kaufangebotes zustande. Im Rahmen dieses Prozesses stellt die Bestellbestätigung, die von den Stadtwerke Uelzen an die bei der Bestellung/Registrierung angegebene E-Mail-Adresse des Kunden nach der Bestellung gesendet wird, die Annahme des Kaufangebotes dar.

#### **4. Preise**

Soweit nicht anders vereinbart, stellen die Preise (abrufbar unter <https://www.stadtwerke-uelzen.de/BADUE-Eintrittspreise-2/>) Endpreise dar, die alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern enthalten.

#### **5. Zahlungsbedingungen und Verzug**

5.1 Zahlungen im Onlineshop können per PayPal, Kreditkarte oder per Lastschrift erfolgen. An der Handkasse und an den Kassenautomaten vor Ort kann in bar oder mit EC-Karte bezahlt werden.

5.2 Soweit nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche der Stadtwerke Uelzen aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.

5.3 Sollte eine Zahlung rückbelastet werden, so ist der Kunde zur unverzüglichen Rückgabe der Ware verpflichtet und trägt sämtliche durch die Rückbelastung entstehenden Kosten.

5.4 Bis zur vollständigen Zahlung sind die Stadtwerke Uelzen berechtigt, bestellte Waren zu sperren.

5.5 Im Hinblick auf einen möglichen Verzug und Verzugsschaden gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

#### **6. Ergänzende Bestimmungen zum Erwerb von Waren im Onlineshop**

6.1 Um im Onlineshop Waren zu erwerben, muss die entsprechende Website, welche über [https://uelzen.baeder-suite.de/de/eticket\\_applications/select\\_day/3/](https://uelzen.baeder-suite.de/de/eticket_applications/select_day/3/) erreichbar ist, aufgerufen werden. Bevor der Kunde die Ware erwirbt, hat er die Möglichkeit, sich im Onlineshop zu registrieren und ein Benutzerkonto anzulegen. Alternativ kann der Kunde Waren auch über einen Gastzugang erwerben.

6.2 Bei den Angaben zur Registrierung im Onlineshop ist zu beachten, dass alle Pflichtfelder ausgefüllt werden müssen.

6.3 Weitere Informationen zum Onlineshop und den angebotenen Waren können die Stadtwerke Uelzen erteilen.

#### **7. Ergänzende Bestimmungen zur Buchung von Kursen**

7.1 Das aktuelle Kursangebot kann der Website <https://uelzen.baeder-suite.de/de/courses/> der Stadtwerke Uelzen entnommen werden.

7.2 Nimmt der Kunde aus persönlichen Gründen nicht am gebuchten Kurs oder an einzelnen Kurseinheiten teil, besteht kein Anspruch des Kunden auf Nachholung oder (anteilige) Erstattung der Kursgebühr.

7.3 Kurse können durch die Stadtwerke Uelzen abgesagt werden, wenn der Kursleiter ausfällt, das Becken auf Grund von technischen Störungen oder Veranstaltungen gesperrt ist oder bei Nichterreichen einer Mindestteilnehmerzahl. Die Stadtwerke Uelzen werden die Kursteilnehmer unverzüglich über einen solchen Kursausfall unterrichten. Bereits entrichtete Kursgebühren werden in diesem Fall grundsätzlich zurückerstattet.

7.4 Können einzelne Kurseinheiten an den vorgesehenen Kurstagen etwa wegen einer Verhinderung des Kursleiters oder aus betrieblichen Gründen (z. B. wegen kurzfristiger Schließung des BADUE auf Grund von notwendigen Reparaturen) nicht stattfinden, werden die ausgefallenen Kurseinheiten grundsätzlich nachgeholt.

7.5 Weitere Informationen zur Buchung von Kursen und den Kursen im Allgemeinen können die Stadtwerke Uelzen erteilen.

## **8. Widerrufsrecht**

8.1 Sofern Waren im Onlineshop bestellt werden, gilt für den Kunden, sofern er Verbraucher i. S. d. § 13 des Bürgerlichen Gesetzbuches (nachfolgend BGB) ist, die unten aufgeführte Widerrufsbelehrung. Der Kunde kann durch seine Widerrufserklärung den abgeschlossenen Vertrag unter den in der Widerrufsbelehrung genannten Voraussetzungen widerrufen.

8.2 Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht ein Widerrufsrecht nicht bei Verträgen zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

## **9. Benutzungsregeln und Nutzungsrahmen**

9.1 Der Kunde erkennt die „Allgemeinen Bedingungen für die Benutzung der Anlagen im Hallen- und Freibad „Badeland Uelzen“ (BADUE) der Stadtwerke Uelzen GmbH“ in ihrer jeweils aktuellen Fassung an <https://www.stadtwerke-uelzen.de/BADUE/> und leistet den Anweisungen des Badepersonals Folge. Bei Zuwiderhandlungen kann der Kunde vom Badebetrieb ausgeschlossen werden. Die Zahlungsverpflichtung des Kunden bleibt davon unberührt.

9.2 Der Kunde, der ein Ticket oder einen entsprechenden Gutschein erworben hat, ist grundsätzlich berechtigt, das BADUE zu den allgemeinen Öffnungszeiten zu nutzen. Die Nutzungsdauer endet zu den angegebenen Endzeiten. Letzter Einlass ist jeweils eine halbe Stunde vor Ende der Badezeit.

Einzeltickets berechtigen zum einmaligen Betreten, Mehrfachtickets zum mehrmaligen Betreten (entsprechend der auf dem Ticket angegebenen Häufigkeit) des BADUE. Bei Tickets, die ggf. einen Einlass zu einer bestimmten Uhrzeit und eine bestimmte Nutzungsdauer vorsehen, ist die jeweilige Einlasszeit und die genaue Nutzungsdauer zu beachten. Im Übrigen sind die Besonderheiten des jeweiligen Tickets bzw. Gutscheins zu beachten.

9.3 Sonderveranstaltungen sind Inklusivleistungen, sofern sie als solche ausdrücklich angeboten werden. Eine Verpflichtung zur Veranstaltung von Sonderveranstaltungen besteht für die Stadtwerke Uelzen nicht.

9.4 Der Erwerb einer Kurskarte berechtigt den Kunden lediglich zur Nutzung des BADUE zu den vorgegebenen Kurszeiten und im Umfang des angebotenen Kurses.

9.5 Während des Betriebes können einzelne Teilbereiche gesperrt bleiben. Nähere Informationen hierzu erhält der Kunde ggf. auf der Website der Stadtwerke Uelzen GmbH oder im Kassensbereich des BADUE oder im Kundenzentrum der Stadtwerke Uelzen.

## **10. Umgang mit Waren und Gewährleistung**

10.1 Jede Veränderung, Umgestaltung, Duplizierung oder das Kopieren sämtlicher Tickets, Gutscheine und Kurskarten ist untersagt. Die Stadtwerke Uelzen behalten sich in diesen Fällen das Recht vor, das entsprechende Ticket, den Gutschein oder die Kurskarte zu sperren. Ferner behalten sie sich das Recht vor, vom Kunden den Ersatz jedweder Schäden, die aus einer Handlung nach S. 1 dieser Ziffer resultieren, zu verlangen. Die Stadtwerke Uelzen haften gegenüber dem Kunden nicht für Schäden, die sich aus einer Handlung nach Satz 1 dieser Ziffer ergeben.

10.2 Eine Barauszahlung von Tickets, Gutscheinen und Kurskarten ist ausgeschlossen.

10.3 Ein über ein etwaiges Widerrufsrecht oder gesetzliches Rücktrittsrecht des Kunden hinausgehender Anspruch auf Rückgabe oder Erstattung aus Gründen, die nicht durch die Stadtwerke Uelzen verschuldet wurden, besteht nicht. Die Gewährleistungsansprüche des Kunden richten sich, soweit nicht anders vereinbart, nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## **11. Haftung**

11.1 Die Haftung der Stadtwerke Uelzen und ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen ist für schuldhaft verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde. Dies gilt nicht für Schäden durch die Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit oder der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, das heißt solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten). Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, beschränkt sich die Haftung auf den Schaden, den die haftende Partei bei Abschluss des Vertrags als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die sie kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen.

11.2 Eine Haftung nach Vorschriften des Haftpflichtgesetzes und anderen Rechtsvorschriften bleibt unberührt.

## **12. Datenschutz**

Hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Stadtwerke Uelzen beim Erwerb von Waren für die Nutzung des BADUE erhält der Kunde separate Informationen.

### **13. Hinweis zur OS-Plattform**

Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der Europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

### **14. Streitbeilegungsverfahren**

Die Stadtwerke Uelzen erklären sich bereit, im Hinblick auf Streitigkeiten in der Vertragsbeziehung an der alternativen Streitbeilegung mit Verbrauchern nach dem VSBG teilzunehmen.

Das VSBG berechtigt Verbraucher i. S. d. § 13 BGB, die Verbraucherschlichtungsstelle zur Durchführung eines Schlichtungsverfahrens anzurufen, wenn er zuvor seine Beschwerde an das Unternehmen gerichtet hat.

Verbraucherbeschwerden sind zu richten an:

Stadtwerke Uelzen GmbH  
Im Neuen Felde 105  
29525 Uelzen  
Fax: 0581 / 960-111  
E-Mail: [mail@stadtwerke-uelzen.de](mailto:mail@stadtwerke-uelzen.de)

Die Kontaktdaten der zuständigen Verbraucherschlichtungsstelle sind:

Universalschlichtungsstelle des Bundes  
Zentrum für Schlichtung e.V.  
Straßburger Straße 8  
77694 Kehl am Rhein  
Internet: [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)  
E-Mail: [mail@universalschlichtungsstelle.de](mailto:mail@universalschlichtungsstelle.de)

Sind seit der Geltendmachung des streitigen Anspruchs gegenüber dem Unternehmen nicht mehr als zwei Monate vergangen und hat das Unternehmen den streitigen Anspruch in dieser Zeit weder anerkannt noch abgelehnt, so kann das Unternehmen das Schlichtungsverfahren für die Restdauer der zwei Monate aussetzen lassen. Der Antrag bei der Verbraucherschlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gem. § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren zu beantragen, bleibt unberührt.

### **15. Schlussbestimmungen**

15.1 Die vertraglichen Beziehungen unterliegen deutschem Recht.

15.2 Alleiniger Erfüllungsort für Leistungen und Zahlungen ist Uelzen, sofern der Kunde ein Unternehmer i. S. d. § 14 BGB ist.

15.3 Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Uelzen ausschließlicher (auch internationaler) Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten.

15.4 Im Übrigen richten sich Erfüllungsort und Gerichtsstand nach den gesetzlichen Bestimmungen.

15.5 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB undurchführbar oder unwirksam sein oder werden, wird hierdurch die Wirksamkeit dieser AGB im Übrigen nicht berührt. An die Stelle der undurchführbaren oder unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung. Besteht keine gesetzliche Regelung, wird die undurchführbare oder unwirksame Bestimmung durch eine durchführbare oder wirksame, in ihrer wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst gleichkommende, Bestimmung ersetzt. Entsprechendes gilt für jede Lücke im Vertrag.

## **Gilt nur für Verbraucher i. S. d. § 13 BGB:**

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Uelzen GmbH, Im Neuen Felde 105, 29525 Uelzen; Fax: 0581 / 960-1111; E-Mail-Adresse: [mail@stadtwerke-uelzen.de](mailto:mail@stadtwerke-uelzen.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur

Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.



## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An  
Stadtwerke Uelzen GmbH  
Im Neuen Felde 105  
29525 Uelzen  
Fax: 0581 / 960-111  
E-Mail: [mail@stadtwerke-uelzen.de](mailto:mail@stadtwerke-uelzen.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

\_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.